

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств №21»

Принято

решением педагогического совета
МБУДО «ДШИ №21»

Протокол № 2 от «25» марта 2022

Утверждено

приказом директора
МБУДО «ДШИ №21»
от 28.03.2022 №17-ОД

_____ С.В. Рыженкова

Согласовано

Советом родителей
(законных представителей) обучающихся
МБУДО «ДШИ №21»

Протокол № 1 от «17» марта 2022

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ**

Положение о внутренней системе оценки качества образования

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с законом РФ от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» и регламентирует содержание и порядок проведения внутришкольного мониторинга качества образования администрацией Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детская школа искусств №21» (далее – Школа)

1.2. Положение определяет цели, задачи, внутришкольные показатели и индикаторы, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок существования внутренней системы оценки качества образования.

1.3. В Положении применяются понятия:

1.3.1. Качество образования – это интегральная характеристика системы образования Школы, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности Школы нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

1.3.2. Система оценки качества образования – это система сбора, обработки данных по внутришкольным показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности Школы, в том числе в рамках лицензирования, государственного контроля и надзора.

1.3.3. Внутришкольные показатели и индикаторы мониторинга качества образования – это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

1.4. Внутренняя система оценки качества образования – главный источник информации для диагностики состояния образовательного процесса, основных результатов деятельности образовательного учреждения. Под внутришкольным мониторингом понимается проведение администрацией Школы, внешними экспертами наблюдений, обследований, осуществляемых в порядке руководства и контроля в пределах своей компетенции за соблюдением работниками Школы, трудовых договоров (в т. ч. законодательных и иных нормативно-правовых актов РФ, субъекта РФ, Школы в области образования).

1.5. Система оценки качества образования предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса, состоянии здоровья обучающихся для эффективного решения задач управления качеством образования (результаты образовательной деятельности, состоянии профессиональной компетентности педагогов и т.д.) и проводится в соответствии с утвержденным на год директором планом работы Школы.

1.6. Система оценки качества образования обеспечивает преподавателей и администрацию Школы качественной и своевременной информацией, необходимой для принятия управленческих решений, определяет, насколько рациональны педагогические средства, реализуемые в образовательном процессе, насколько дидактические средства (формы, методы обучения, режим учебной работы и др.) адекватны заявленным целям и возрастным особенностям школьников, специфике среды их жизнедеятельности.

1.7. Организацию и проведение мониторинга, и обработку материалов осуществляет заместитель директора школы.

1.8. Обобщение, анализ и распространение полученной информации проводится руководителем Школы.

1.9. Положение о внутренней системе оценки качества образования утверждается директором.

2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образования

2.1. **Цель** – непрерывное, диагностико-прогностическое отслеживание динамики качества образовательных услуг, оказываемых Школой, и эффективности управления качеством образования, обеспечение органов управления, экспертов в области образования, Совет школы, осуществляющих общественный характер управления образовательным учреждением, информацией о состоянии и динамике качества образования в школе.

2.2. **Задачами системы оценки качества образования являются:**

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;

- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования;
- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их.
- осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне школы;
- предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;
- оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.

2.3. Функциями системы являются:

- сбор данных по Школе в соответствии с муниципальными показателями и индикаторами мониторинга качества образования;
- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества образования в базе данных школы;
- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

2.4. Школьная система оценки качества образования отражает образовательные достижения учеников и образовательный процесс. Это интегральная характеристика системы, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Школьная система оценки качества образования включает в себя две согласованные между собой системы оценок:

- *внешнюю оценку*, осуществляемую внешними по отношению к Школе службами; (результаты выпускных экзаменов, мониторинговые исследования федерального, регионального и муниципального уровня);
- *внутреннюю оценку (самооценка)*, осуществляемую самой Школой - обучающимися, преподавателями, администрацией.

2.5. Получаемая в процессе оценки информация должна отвечать следующим требованиям:

- отражать реальное состояние дел;
- точность - иметь минимальные погрешности измерений;
- полнота - источники должны быть оптимальными;
- достаточность - объем информации должен позволить принять обоснованное решение;
- систематизированность - иметь четкую структуру сбора, пополнения, отчетности и хранения;
- оперативность - информация должна быть своевременной;
- доступность - информация должна быть представлена в форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения;
- открытость - каждый субъект мониторинга может увидеть свой результат.

3. Участники оценочных мероприятий

3.1. Общее методическое руководство организацией и проведением мониторинга осуществляет директор школы в соответствии с законом РФ «Об образовании в Российской Федерации», Конвенцией о правах ребенка, Уставом школы и локальных правовых актов.

3.2. Школа проводит мониторинговые мероприятия силами своих специалистов:

директор школы, его заместители по учебной и методической работе, преподаватели.

3.3. По поручению директора школы могут осуществлять мониторинг другие специалисты, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией.

3.4. Объектом внутришкольного мониторинга являются:

3.4.1. Образовательная среда:

- контингент обучающихся школы;
- материально-техническая база;
- кадровое (педагогическое) обеспечение образовательного процесса.

3.4.2. Обучающийся:

- степень адаптации к обучению обучающихся 1 классов;
- уровень успеваемости учащихся;
- уровень качества знаний;
- уровень степени обученности обучающихся (по всем предметам);
- уровень воспитанности учащихся;
- уровень личностного развития учащихся;
- уровень работы с одарёнными детьми;
- посещение учащимися занятий;
- степень удовлетворённости обучающихся образовательным процессом в школе;
- модель выпускника, уровень её достижения обучающимися школы (по ступеням обучения).

3.4.3. Педагогические работники:

- уровень профессиональной компетентности;
- качество и результативность педагогической работы;
- уровень инновационной деятельности педагога;
- анализ педагогических затруднений;
- самообразовательная деятельность.

3.4.4. Образовательный процесс:

- анализ стартового, промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений обучающихся;
- Выполнение нормативных требований к организации образовательного процесса;

3.5. Предметом мониторинга является состояние образовательной подготовки обучающихся по отдельным предметам учебного плана школы. Источниками сбора данных и инструментарием сбора данных для расчета внутришкольных показателей и индикаторов мониторинга качества образования являются:

3.5.1. результаты итоговой аттестации выпускников школы в форме экзамена.

3.5.2. тестирование: бланковое;

3.5.3. анкетирование, опросы;

3.5.4. дополнительные данные, собираемые в рамках мониторинговых исследований.

4. Периодичность и виды оценки качества образования

4.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в Школе.

4.2. План-график (утверждённый директором школы), по которому осуществляется оценка качества образования, доводятся до всех участников учебного процесса.

4.3. В Школе могут осуществляться следующие виды мониторинговых исследований:

4.3.1. по этапам обучения: входной, промежуточный, итоговый;

4.3.2. по частоте процедур: разовый, периодический, систематический;

4.3.3. по формам объективно-субъектных отношений: самоконтроль, взаимоконтроль, внешний контроль.

5. Права и ответственность участников оценочных мероприятий

5.1. Субъекты учебно-воспитательного процесса школы имеют право на конфиденциальность информации.

5.2. Лица, осуществляющие мониторинг, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.

5.3. За организацию мониторинга несут ответственность:

5.3.1. за дидактический и воспитательный мониторинг - заместители директора по учебной и методической работе;

5.3.2. за управленческий мониторинг – директор школы.

6. Результаты системы оценки качества образования

6.1. Итоги работы оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

6.2. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях Педагогического совета, Методического Совета, совещаниях при директоре.

6.3. Результаты системы оценки качества образования способствуют:

- принятию обоснованных управленческих решений по повышению качества образования;
- повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия жизненно важных решений (по продолжению образования в сфере культуры и искусства);
- обеспечению единого образовательного пространства;
- обеспечению объективности промежуточной и итоговой аттестации обучающихся;
- созданию системы измерителей для различных пользователей, позволяющей эффективно достичь основных целей системы качества образования.

СИСТЕМА ОЦЕНКИ

**Качество результатов
образовательного процесса:**

ВНУТРИШКОЛЬНЫЙ
МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА
ЗНАНИЙ

УРОВЕНЬ СООТВЕТСТВИЯ
ГОСУДАРСТВЕННЫМ
ТРЕБОВАНИЯМ

МОНИТОРИНГ УРОВНЯ
ПРИМЕНЕНИЯ ЗНАНИЙ И
УМЕНИЙ НА ПРАКТИКЕ

МОНИТОРИНГ
УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ
РЕЗУЛЬТАТАМИ

**Качество условий
обеспечения
образовательного
процесса:**

МОНИТОРИНГ
ОСНАЩЕННОСТИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ

МОНИТОРИНГ
КАЧЕСТВА
ПЕДАГОГИЧЕСКОГО
ПЕРСОНАЛА

МОНИТОРИНГ
ОРГАНИЗАЦИИ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
ПРОЦЕССА

**Качество результатов
воспитательной
деятельности:**

МОНИТОРИНГ
РЕЗУЛЬТАТОВ
ВНЕУРОЧНОЙ
И КОНЦЕРТО-
ПРОСВЕТИТЕЛЬСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

МОНИТОРИНГ УРОВНЯ
СФОРМИРОВАННОСТИ
СОЦИАЛЬНОЙ
КОМПЕТЕНЦИИ

Качество результатов образовательного процесса:

Объектом мониторинга образовательных достижений являются результаты учебной деятельности обучающихся Школы.

Цели мониторинга образовательных достижений:

- оценка достижения обучающимися обязательных результатов обучения;
- сравнение образовательных достижений обучающихся;
- определение динамики изменений образовательных достижений и наличие определённых тенденций;
- выявление факторов, связанных с особенностями процесса обучения или социальным окружением, оказывающих влияние на образовательные достижения обучающихся (выделение оптимальных учебных планов, учебных пособий, методик обучения и др.);

Полученные результаты должны служить основой для принятия обоснованных решений на разных уровнях управления системой образования.

Общие подходы к организации мониторинга

- мониторинг осуществляется по всем основным предметам школы;
- проверка образовательных достижений и степени обученности должна быть ежегодной, во всех классах;
- критерии, показатели, формы сбора и предоставления информации, а также сроки проверки определяются администрацией Школы в зависимости от особенностей процесса обучения;
- обработка и накопление материалов может проводиться в бумажном и электронном варианте - в форме таблиц, диаграмм, различных измерительных шкал, в текстовой форме.

Мониторинг в школе может быть представлен двумя уровнями:

Первый уровень **индивидуальный (персональный)** - осуществляют его преподаватель

отслеживание различных сторон учебного процесса (уровень развития обучающихся, состояние успеваемости, качество знаний, умений и навыков).

На втором (внутришкольном) уровне ежегодно проводится мониторинг уровня сформированности обязательных результатов обучения в виде административных контрольных работ:

- **стартовый (входной)** - определяется степень устойчивости знаний обучающихся, выясняются причины потери знаний за летний период и намечаются меры по устранению выявленных пробелов в процессе повторения материала прошлых лет;

- **промежуточный (тематический, четвертной, полугодовой)** отслеживается динамика обученности обучающихся, корректируется деятельность преподавателя и учеников для предупреждения неуспеваемости;

- **итоговый (годовой)** - определяется уровень сформированности знаний, умений и навыков при переходе обучающихся в следующий класс; прогнозируется результативность дальнейшего обучения обучающихся, выявляются недостатки в работе, планировании внутришкольного контроля на следующий учебный год по предметам и классам, по которым получены неудовлетворительные результаты мониторинга;

Тренировочные, диагностические задания разрабатываются и проводятся преподавателями предметниками, председателями методических объединений, заместителями директора.

<i>Параметры школьной системы оценки результатов учебных достижений</i>	<i>Показатели</i>	<i>Инструментарий</i>	<i>Периодичность</i>
Внутришкольный мониторинг качества знаний	<ul style="list-style-type: none"> - Текущая успеваемость и качество предметных знаний и умений. - Результаты обучающихся по результатам административного контроля. - Результаты промежуточной аттестации обучающихся. 	<ul style="list-style-type: none"> - Текущая тематическая педагогическая диагностика уровня обученности по предмету (тесты, контрольные работы и т.д.). - Система административных тестов по предметам (входная, промежуточная, итоговая диагностика). - Процедура промежуточной аттестации. - Сравнительный анализ итогов года по предметам с результатами прошлых лет. 	не реже 1-го раза в год
Уровень соответствия федеральным государственным требованиям	<ul style="list-style-type: none"> - Результаты внешних мониторинговых обследований. - Результаты итоговой аттестации. - Посещение курсов по выбору и др. 	<ul style="list-style-type: none"> - Анализ и систематизация полученной информации, принятие управленческих решений. - Проверка посещаемости курсов вариативной части учебного плана. - Результативность посещения курсов (накопительная оценка достижений ученика) 	не реже 1-го раза в год
Уровень применения знаний и умений на практике	<ul style="list-style-type: none"> - Количество участников предметных олимпиад, конкурсов. - Количество победителей и призеров предметных олимпиад и конкурсов. 	<ul style="list-style-type: none"> - Количественный и качественный анализ результатов творческой деятельности учащихся. - Психологическая диагностика. - Педагогическое наблюдение. - Метод экспертной оценки. - Анализ качества рефератов, 	Не реже 1-го раза в год

	<ul style="list-style-type: none"> - Уровень сформированности предпрофессиональных навыков. - Создание собственного продукта познавательной деятельности. 	исследовательских работ учащихся.	
Удовлетворенность образованием	<ul style="list-style-type: none"> - Удовлетворенность родителей и обучающихся качеством образования Устройство выпускников 	<ul style="list-style-type: none"> - Анкетирование родителей, обучающихся. - Анкетирование выпускников. - Сопоставительный анализ поступления в колледжи, высшие учебные заведения культуры и искусства.. 	1 раз в 3 года

Количественные и качественные показатели результатов мониторинга качества знаний

1. Система мониторинга позволяет создать единое информационное поле, в котором можно получить не только данные о результатах работы учащегося, Школы, но и показатели их вклада, вытекающие из сопоставления результатов.
2. Единое информационное поле указывает участникам мониторинга:
 - на возможные уровни достижения в каждом отдельном явлении, в том числе и максимальный;
 - на время, необходимое для достижения высокого уровня;
 - на условия, которые обеспечили высокий результат.
3. **Качество успеваемости обучающихся:**
 - 3.1. Вычисление качества успеваемости обучающихся:
 - количество учащихся, получивших «5», «4», «3» разделить на количество учащихся, выполнявших работу.
 - 3.2. Уровни успеваемости обучающихся:
 - оптимальный уровень (100% - 90%);
 - допустимый уровень (89% - 75%);
 - удовлетворительный уровень (74% - 50%);
 - тревожный уровень (49% - 40%);
 - критический уровень (39% - 0%).
4. **Качество знаний обучающихся (КЗО):**
 - 4.1. Вычисление качества знаний обучающихся:
 - количество обучающихся, получивших «5», «4» разделить на количество обучающихся, выполнявших работу.
 - 4.2. Уровни качества знаний обучающихся:
 - оптимальный уровень (100% - 50%);
 - допустимый уровень (49% - 30%);
 - удовлетворительный уровень (29% - 25%);
 - тревожный уровень (24% - 15%);
 - критический уровень (14% - 0%).
5. **Степень обученности обучающихся (СОО):**
 - 5.1. Вычисление степени обученности обучающихся:
 - количество учащихся, получивших «5», умножить на 100;
 - количество учащихся, получивших «4», умножить на 64;
 - количество учащихся, получивших «3», умножить на 36;
 - количество учащихся, получивших «2», умножить на 14; количество неаттестованных обучающихся, умножить на 7;
 - сумму всех полученных данных разделить на количество обучающихся, выполнявших работу.
 - 5.2. Уровни степени обученности обучающихся:
 - оптимальный уровень (100% - 64%);
 - допустимый уровень (64% - 49%);
 - удовлетворительный уровень (48% - 36%);
 - тревожный уровень (35% - 20%);
 - критический уровень (19% - 0%).
6. **Средний балл обучающихся:**
Вычисление среднего балла учащихся:
 - количество учащихся, получивших «5», умножить на 5;
 - количество учащихся, получивших «4», умножить на 4;
 - количество учащихся, получивших «3», умножить на 3;
 - количество учащихся, получивших «2», умножить на 2;
 - сумму всех полученных данных разделить на количество обучающихся, выполнявших работу.

Качество условий обеспечения образовательного процесса

<i>Параметры системы оценки качества условий образования</i>	<i>Показатели</i>	<i>Кластеры оценки</i>	<i>Периодичность</i>
Мониторинг оснащенности образовательного учреждения	Оснащенность образовательного учреждения Обеспечение учебного процесса	Требования к техническим условиям Требования к комплектации кабинетов Требования к прилегающей территории Требования к учебно-методическому обеспечению Требования к материально-техническому обеспечению	1 раз в год
Мониторинг качества педагогического персонала	Кадровое обеспечение Качество педагогических кадров	Оценка квалификации Оценка личности Оценка деятельности	Не менее 1 раза в год
Мониторинг организации образовательного процесса	Соответствие организации образовательного процесса нормативно-правовой базе. Качество деятельности вспомогательного персонала	Психологический климат в образовательном учреждении; Санитарно-гигиенические и эстетические условия	Не менее 2-х раз в год

Мониторинг оснащенности образовательного учреждения

Индикаторы проверки оснащенности:

- водоснабжение (холодное/горячее);
 - канализация (система, туалеты);
 - пожаробезопасность (аварийные выходы, средства пожаротушения, подъездные пути к зданию, безопасность электропроводки, сигнализация, система оповещения);
 - охрана (сторож, кнопка экстренного вызова);
 - ремонт (косметический, капитальный);
- благоустроенность территории (озеленение территории, оборудование мест для отдыха).

Индикаторы проверки учебно-методического обеспечения образовательного процесса:

- комплектность оснащения учебного процесса (наглядный материал для демонстрационного обеспечения по теоретическим дисциплинам музыкального, хореографического и художественного отделений);
- учебники по всем предметам и учебно-методической литературы к ним;
- печатные и электронные образовательные ресурсы;
- библиотека (медиаотека, работающие средства для сканирования и распознавания, распечатки и копирования бумажных материалов);

Индикаторы проверки материально-технического оснащения учебного процесса

- техника для создания и использования информации (для записи и обработки звука и изображения, выступлений с аудио-, видео- и графическим сопровождением, в том числе мультимедийных проекторов, интерактивных досок);
- территории (учебные классы), оборудованные для реализации образовательных программ по видам искусства.

Система сбора данных

Модель мониторинга может включать в себя две взаимодополняющие системы сбора и обработки данных:

- анкеты (опросные листы), которые заполняют конкретными педагогами, работающими в школе, и характеризуют оснащенность конкретных кабинетов;
- анкеты (опросные листы), заполняемые администрацией образовательного учреждения, которые характеризуют оснащенность всего учреждения в целом.

Мониторинг уровня подготовки кадрового состава

Индикаторы проверки квалификации педагогов:

- уровень образования (соответствие образования и преподаваемой дисциплины);
- курсы повышения квалификации;
- научная степень;
- квалификационная категория (без категории, соответствие занимаемой должности, первая или высшая квалификационная категория);
- педагогический стаж (0-2 года, от 3 до 10 лет, от 11 до 20 лет, свыше 20 лет);
- индикаторы проверки оценки деятельности педагогов;
- участие в концертно-просветительской деятельности;
- участие в профессиональных конкурсах.

Параметры школьной системы оценки качества условий образования	Показатели	Периодичность
Мониторинг результатов внеурочной и концертно-просветительской деятельности	Уровень вовлечение обучающихся различные виды деятельности: 1) познавательная деятельность; 2) досугово-развлекательная деятельность 3) художественное творчество;	1 раз в год
Мониторинг уровня сформированности социальной компетенции	- Степень проявления личной инициативы обучающихся. - Установление позитивных социальных взаимоотношений с окружающими.	Не менее 1 раза в год

Качество результатов воспитательной деятельности:

Используемый инструментарий:

- Тестирование.
- Анализ статистических данных
- Наблюдение.
- Метод независимых экспертов.
- Анкетирование обучающихся, родителей.