**При поступлении угрозы террористического акта**
**по телефону:**
Примерная форма действий при принятии сообщения об угрозе взрыва:

* будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего;
* включите магнитофон (если он подключен к телефону);
* сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью запи­сать разговор;
* не вешайте телефонную трубку, позвоните на АТС, который вас обслуживает.

О порядке приема сообщений, содержащих угрозы террористического характера, по телефону:
Правоохранительным органам значительно помогут для предотвращения совершения преступлений и розыска преступников следующие Ваши действия.

* постарайтесь дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бу­маге;
* по ходу разговора отметьте пол, возраст звонившего и особенности его (ее) речи:

1.  голос: громкий (тихий), низкий (высокий);
2.  темп речи: быстрая (медленная);
3.  произношение: отчетливое, искаженное, с заиканием, шепелявое, с ак­центом или диалектом;
4.  манера речи: развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями.

* обязательно отметьте звуковой фон (шум автомашин или железнодо­рожного транспорта, звуки геле- или радиоаппаратуры, голоса, другое);
* отметьте характер звонка (городской или междугородный);
* обязательно зафиксируйте точное время начала разговора и его про­должительность;
* в ходе разговора постарайтесь получить ответы на следующие вопросы:

1.  куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
2.  какие конкретно требования он (она) выдвигает?
3.  выдвигает требования он (она) лично, выступает в роли посредника или представляет какую-либо группу лиц?
4.  на каких условиях он (она) или они согласны отказаться от задуманно­го?
5.  как и когда с ним (с ней) можно связаться?
6.  кому Вы можете или должны сообщить об этом звонке?

* постарайтесь добиться от звонящего максимально возможного проме­жутка времени для принятия Вами и Вашим руководством решений или совершения каких-либо действий;
* если возможно, еще в процессе разговора сообщите о нем руководству объекта, если нет - немедленно по его окончании;
* не распространяйтесь о факте разговора и его содержании. Максималь­но ограничьте число людей, владеющих полученной информацией;
* при наличии автоматического определителя номера (АОН) запишите определившийся номер телефона в тетрадь, что поможет избежать его случайной утраты;
* при использовании звукозаписывающей аппаратуры сразу же извлеките кассету (мини-диск) с записью разговора и примите меры к ее сохран­ности. Обязательно установите на ее место другую.

Действия при получении телефонного сообщения:

* реагировать на каждый поступивший телефонный звонок;
* сообщить в правоохранительные органы о поступившем телефонном звонке;
* при необходимости эвакуировать людей согласно плану эвакуации;
* обеспечить беспрепятственную работу оперативно-следственной груп­пы, кинологов и т. д.;
* обеспечить немедленную передачу полученной по телефону информа­ции в правоохранительные органы и руководителю организации.

Если у вас нет определителя номера или он не сработал, не вешайте телефонную трубку, а положите ее рядом. С другого телефона позвоните на телефонный узел с просьбой установить телефона от куда был сделан звонок.
Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом нужно знать в соответствии с инструкцией, чтобы не вызвать панику и исключить непрофессиональные действия.

**ПОМНИТЕ!**

**Только ваши правильные и грамотные действия помогут
сохранить жизнь Вашу и других людей.**