П Л А Н

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 21" г.Саратова**

(наименование организации)

на 2021 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о реализации мероприятия <2> | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| **1.Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
| **II.Комфортность условий предоставления услуг** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | |  |  |
| Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Наличие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.12.2021 | Рыженкова Светлана Валентиновна, директор |  |  |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2021 | Рыженкова Светлана Валентиновна, директор |  |  |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | принятие мер по приобретению сменных кресел-колясок | 31.12.2021 | Рыженкова Светлана Валентиновна, директор |  |  |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Рассмотрение возможности организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.12.2021 | Рыженкова Светлана Валентиновна, директор |  |  |
| **IV.Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |
| **V.Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | |  |  |
|  | - |  |  |  |  |