О Т Ч Е Т

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования "Детская музыкальная школа № 21"**

(г. Саратов)

на 2021 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о реализации мероприятия <2> | |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **III.Доступность услуг для инвалидов** | | | |  |  |
| Отсутствие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Наличие возможности дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 31.12.2021 | Рыженкова Светлана Валентиновна, директор | Для инвалидов по слуху реализовано дублирование информации в визуальном (зрительном) виде – световые и светоотражающие знаки и схемы | Для инвалидов по слуху – реализовано по состоянию на 01.01.2021 г.  Z:\Независимая оценка качества образования\Фото_к Отчету\20211112_154331.jpg  Z:\Независимая оценка качества образования\Фото_к Отчету\20211112_154851.jpg |
| Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | наличие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 31.12.2021 | Рыженкова Светлана Валентиновна, директор | Надписи, знаки, иная текстовая и графическая информация выполнены знаками с помощью рельефно-точечного шрифта Брайля при входе в здание, в пределах 1-го этажа, при входе в санитарно-гигиеническое помещение на 2 этаже | **19.05.2021 г.**  **Z:\Независимая оценка качества образования\Фото_к Отчету\20211112_154513.jpg**  **Z:\Независимая оценка качества образования\Фото_к Отчету\20211112_154309.jpg**  **Z:\Независимая оценка качества образования\Фото_к Отчету\20211112_154237.jpg** |
| Отсутствие сменных кресел-колясок | принятие мер по приобретению сменных кресел-колясок | 31.12.2021 | Рыженкова Светлана Валентиновна, директор | Приобретена раскладная кресло-коляска для транспортировки лиц с повреждением опорно-двигательного аппарата в пределах 1-го этажа здания | **18.05.2021 г.**  **Z:\Независимая оценка качества образования\Фото_к Отчету\20211112_154429.jpg** |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Рассмотрение возможности организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | 31.12.2021 | Рыженкова Светлана Валентиновна, директор | Подготовлен проект капитального ремонта здания школы с оборудованием дополнительного пандуса, санитарно-гигиенического помещения в пределах 1-го этажа | Проект и сметная документация по его реализация подготовлены по состоянию на 01.01.2021 г. Средства на его реализацию еще не выделены. |

**МБУДО «ДМШ №21» С.В. Рыженкова**